

# OFFRE TECHNIQUE

« Communication et Leadership »

A destination d'animateurs d'équipe

Pôle formation UIMM, Grand Ouest Normandie  
12 rue Professeur Joseph Rousselot  
14000 CAEN  
Tél : 02.31.46.77.33

SIRET : 780 714 051 00031  
Déclaration existence : 25 14 00005 14  
Code NAF : 8559 B





# PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

**Durée : 3 jours**

## 1.1 OBJECTIFS DU MODULE :

- Comprendre son rôle d'animateur d'équipe
- S'approprier les ressorts de la communication interpersonnelle pour s'affirmer dans son rôle d'animateur d'équipe
- Mieux se connaître en tant que communicant pour gagner en impact dans la relation avec l'équipe
- Favoriser la coopération sans lien hiérarchique et traiter au quotidien des sources de tension

## 1.2 CONTENU DU MODULE :

- **Le métier d'animateur d'équipe**
  - Animateur d'équipe et identité professionnelle
  - Les 3 dimensions de la fonction managériale et leurs missions associées
- **Communiquer avec impact :**
  - Informer versus communiquer
  - Les 3 types de communication, les composantes et enjeux
  - La communication non verbale
  - La prise de contact
  - Les biais et les obstacles à la communication
  - Les outils de la communication efficace : l'empathie, l'écoute active, le questionnement, la reformulation ...
- **Favoriser la coopération sans lien hiérarchique et traiter au quotidien des situations sources de tensions :**
  - Animer un point 5 minutes avec efficacité
  - Traiter les objections
  - Favoriser une communication factuelle et pragmatique : faits, opinions, sentiments
  - Savoir argumenter et convaincre (méthode SONCAS)
  - Formuler une critique constructive (méthode DESC)



- **Cultiver son leadership :**
  - Se connaître pour mieux communiquer avec les autres (méthode DISC)
  - Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
  - Savoir formuler ses demandes
  - Assumer ses décisions
  - Savoir dire non
  - Donner un feed back
  - Affirmation de soi et assertivité

### 1.3 MODALITES PEDAGOGIQUES ET EVALUATION :

- Méthodologie pédagogique qui privilégie l'expérience et la mise en pratique : apports théoriques, réflexion individuelle, autoévaluations, travaux en sous-groupes, mises en situation, exercices ludiques, échanges et partage d'expérience entre pairs ...
- Livret individuel de formation avec plan d'action individuel
- Evaluation : questionnaire de connaissances, analyse des mises en application et enrichissement du livret