



**UIMM**

PÔLE FORMATION  
Grand Ouest Normandie

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

## Formation QHSE



**Calvados – Manche – Orne**



© UIMM - Jasse

### Bénéfices

Permettre aux participants d'acquérir une méthodologie dans la pratique de l'audit interne et d'en maîtriser les outils fondamentaux.

### Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de conduire un audit qualité au regard d'un référentiel interne ou externe et ainsi :

- Comprendre et organiser le système d'audit qualité appliqué dans l'entreprise
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Analyser et formaliser les écarts
- Proposer des axes d'amélioration (étant dans le cadre de l'audit interne)

## Auditeur(s) interne(s)

### Notre prestation

#### Programme

Partie théorique :

- La relation Auditeur-Audité
- Les techniques de l'Entretien/Audit Individuel - Les techniques d'Animation/Audit de groupe
- La fonction de l'Auditeur et la résistance au stress - Le vocabulaire de l'Audit
- Comprendre les particularités d'un système de management de la qualité
- Utilisation du référentiel : norme ISO 9001v15 (fil conducteur)
- L'analyse de procédures et processus
- L'élaboration et la validation d'un questionnaire / l'utilisation d'un questionnaire déjà élaboré
- La préparation et la rédaction du rapport d'Audit
- La rédaction et la mise en œuvre du plan d'actions correctives

Partie pratique :

- Mise en situation sous forme de jeux de rôles

Évaluation des acquis (QCM)



## Public et dates

### Public :

- Direction
- Pilotes de processus
- Coordonnateur(rice) et responsable qualité
- Managers

### Dates

- À définir selon demande

### Prérequis

- Connaître les concepts fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Avoir une connaissance du référentiel utilisé pour l'audit
- Esprit de synthèse

## Modalités pédagogiques

### Moyens et méthodes utilisés :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages

### Rythme et effectif :

- 2 jours soit 14 heures
- 1 à 10 personnes maximum

### Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques classiques et numériques
- Accès à une plateforme d'e-learning

### Validation :

- Une attestation de suivi de formation vous sera délivrée en fin de parcours

## Contacts



**CALVADOS : 02.31.46.77.11**  
Bretteville-sur-Odon – Caen –  
Vire Normandie



**MANCHE : 02.33.54.55.06**  
Cherbourg-en-Cotentin



**ORNE : 02.33.65.37.64**  
Damigny/Alençon – Pointel

## Tarif

Intervention	Tarif HT
1 journée	<b>1 300 €</b>

## Nos domaines de formation

- Qualité, Sécurité, Environnement
- Techniques industrielles, Maintenance
- Usinage, Outillage
- Organisation & performance industrielle
- Management, Ressources Humaines
- Chaudronnerie, Tuyauterie, Soudure
- Formations réglementaires
- Bureautique, Informatique industrielle

Établissements handi-accueillants